



Я, _____ подтверждаю, что до заключения договора уведомлен(а) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, перечня рекомендаций по послеоперационной реабилитации, нарушение графика послеоперационных консультаций могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Я, _____ подтверждаю, что до заключения договора мне предоставлена информация о медицинском работнике, предоставляющем платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации).

Я, _____ подтверждаю, что до заключения договора мне предоставлена информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

ДОГОВОР № оказания платных медицинских услуг

г. Астрахань

«04 2025г.

Гражданин (ка) _____ далее именуемый (ая) «Потребитель», с одной стороны и Общество с ограниченной ответственностью «Клиника лазерной косметологии», далее именуемое «Исполнитель», в лице Управляющего Зайцевой Елены Владимировны, действующей на основании Устава и лицензии № ЛО41-01153-30/00349982 от 23 июня 2020 года, выданной Министерством здравоохранения Астраханской области, 414056, г. Астрахань, ул. Татищева, 16 «В», тел/факс: (8512)54-16-19, на оказание следующих работ (услуг):

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- медицинскому массажу,
- сестринскому делу;

-при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по

- косметологии,
- организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии,

с одной стороны, и совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. Исполнитель на основании обращения Потребителя обязуется оказать ему медицинские услуги (далее - Услуги), отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, в соответствии с Перечнем видов медицинской деятельности, которые вправе осуществлять Исполнитель согласно лицензии, Порядку оказания медицинской помощи и прейскуранту платных услуг (далее- «Прейскурант»), отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а Потребитель принимает на себя обязательство оплачивать оказанные услуги (в том числе профилактические, лечебно-диагностические, реабилитационные и другие), в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.
- 1.2. Перечень и сроки оказания медицинских услуг, оказываемых Исполнителем Потребителю, указываются отдельно в Приложении № 1 к настоящему договору, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора. Перечень медицинских услуг согласовывается сторонами отдельно и оформляется при первом и/или последующем обращении (обращениях) Потребителя к Исполнителю.
- 1.3. Потребитель подтверждает, что на момент подписания настоящего договора Исполнитель уведомил в доступной форме о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в учреждениях здравоохранения, входящих в систему ОМС (обязательного медицинского страхования). Подписав настоящий договор, Потребитель добровольно согласился на оказание ему Исполнителем указанных в пункте 1.1 Договора медицинских услуг на платной основе.
- 1.4. При заключении договора Исполнителем Потребителю предоставлена в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
 - Порядок оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг.
 - Информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании, сертификации, квалификационной категории).
 - Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисками, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемые результаты оказания медицинской помощи.
- 1.5. Услуги оказываются на основе добровольного волеизъявления Потребителя и его согласия приобрести услугу на возмездной основе за счет собственных средств, о чем свидетельствует подписание Потребителем настоящего Договора и информированного добровольного согласия, которое оформляется приложением № 2 к договору.
- 1.6. До заключения договора Потребитель уведомлен Исполнителем о том, что несоблюдение указаний и рекомендаций, выданных непосредственно медицинским работником, предоставляющим платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.
- 1.7. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем утвержденного Министерством здравоохранения РФ стандарта медицинской помощи.
- 1.8. Специалист Исполнителя (врач), назначаемый по выбору Потребителя, в соответствии с медицинскими возможностями и желанием Потребителя, после предварительного собеседования и осмотра Потребителя, устанавливает предварительный диагноз, определяет методы и возможные варианты медицинских услуг, последствия медицинских услуг и предполагаемые результаты, степень риска медицинских услуг и возможные осложнения, информирует об этом Потребителя и получает его Информированное добровольное согласие (Приложение №2), вместе с Потребителем составляет План оказания медицинских услуг, после чего проводит комплекс диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий, в соответствии с планом.
- 1.9. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги после информирования лечащим врачом Исполнителя, подписания, после информирования, настоящего договора обеими сторонами, и информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (Приложение №2), данного Потребителем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- 1.10. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
- 1.11. Услуга считается оказанной и заверенной Исполнителем на момент окончания медицинского вмешательства (единовременного или курсового), о чем составляется Акт об оказании услуг, являющийся Приложением №3 и неотъемлемой частью договора, в котором указывается

предоставления и с учетом возможной скидки). В случае отказа Потребителя от подписи в Акте об оказании услуг, сотрудником Исполнителя делается отметка об отказе Потребителя от подписания документа.

2. Стоимость медицинских услуг и порядок расчетов

- 2.1. Оказываемые услуги предоставляются на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договора.
- 2.2. Стоимость оказываемой Потребителю медицинской услуги определяется согласно утвержденному прейскуранту Исполнителя и утверждается в Приложении №1 к настоящему договору.
- 2.3. Оплата услуг осуществляется Потребителем в порядке 100%-ной предоплаты, с согласия Потребителя, до получения соответствующей услуги, или 100% оплаты после проведения услуги, путем внесения наличных денежных средств в кассу или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя, в том числе с использованием банковских карт. Потребитель может оплатить услугу авансовым платежом.
- 2.4. В процессе оказания стоимость медицинской услуги может быть изменена в связи с необходимостью проведения дополнительных процедур и иных мероприятий, изменения фактических затрат на лечение и других обстоятельств, которые невозможно было предусмотреть при заключении договора.
- 2.5. При несвоевременном посещении и без уведомительного предупреждения за 3 часа, о невозможности прийти на сеанс - Исполнитель списывает процедуру, как оказанную, без возможности возврата денежных средств (в случае покупки и заблаговременной оплаты Потребителем абонеента на курс процедур).
- 2.6. На выполнение отдельной медицинской услуги, стоимость которой определить при заключении данного договора затруднительно, Исполнителем может быть составлено твердая или приблизительная смета. В таком случае смета на оказание услуг согласовывается с Потребителем и является неотъемлемой частью нашего договора.
- 2.7. Потребитель при подписании настоящего договора ознакомлен с перечнем предоставляемых Исполнителем услуг, стоимостью и условиями их предоставления, о действующих льготах для отдельных категорий граждан и отказывается от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3. Права и обязанности сторон

3.1 Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Оказывать платные медицинские услуги, в соответствии с Правилами оказания медицинской помощи населению и Перечнем работ и услуг, которые вправе осуществлять Исполнитель согласно лицензии на медицинскую деятельность, качественно с помощью имеющихся у Исполнителя современных методов диагностики и лечения в полном объеме и в соответствии с настоящим договором.
- 3.1.2. Сохранить в тайне о факте обращения Потребителем за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении.
- 3.1.3. Вести всю необходимую медицинскую документацию в установленном действующем законодательством РФ порядке.
- 3.1.4. Немедленно известить Потребителя о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему договору, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению объема оказания медицинских услуг, о чем проставляется отметка в медицинской карте Потребителя с подписью Потребителя о таком уведомлении.
- 3.1.5. Без согласия Потребителя Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором (за исключением случаев экстренной неотложной медицинской помощи), Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя и подписать дополнительное соглашение.
- 3.1.6. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 3.1.7. Предоставлять Потребителю сведения в любой доступной форме об основных потребительских свойствах оказываемых медицинских услуг, в том числе о возможных неблагоприятных последствиях, которые могут возникнуть не по вине Исполнителя.
- 3.1.8. Сразу после оказания платных медицинских услуг бесплатно выдать потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- 3.1.9. Соблюдать медицинскую этику, хранить врачебную тайну, а также принимать меры к сохранности персональных данных Потребителя в соответствии с нормами действующего законодательства. Разглашением тайны не являются случаи предоставления или передачи медицинской информации:
 - С целью профессиональных консультаций.
 - С целью проведения научных исследований, оценок эффективности лечебно-оздоровительных программ, экспертизы качества медицинской помощи и учебного процесса.
 - Когда у врача нет иной возможности предотвратить причинение серьезного ущерба самому Потребителю или окружающим лицам.
 - По решению суда.
- 3.1.10. По факту оказанной услуги Исполнитель предоставляет Потребителю документ, подтверждающий оплату им оказанной услуги, установленного образца (Приложение №1).
- 3.2 **Исполнитель вправе:**
 - 3.2.1. При выявлении у Потребителя противопоказаний к проведению лечебных и диагностических мероприятий отказать в их проведении.
 - 3.2.2. В лице специалистов Исполнителя определять объем исследования и характер действий, необходимых для выбора медицинской услуги, количества и периодичности ее проведения, давать иные рекомендации Потребителю.
 - 3.2.3. Требовать от Потребителя соблюдения/выполнения:
 - графика прохождения процедур.
 - соблюдения внутреннего режима нахождения у Исполнителя.
 - соблюдения режима приема лекарственных препаратов, режима питания и других предписаний лечащего врача, указанных в информированном согласии и медицинской карте Потребителя.
 - обязательств по данному договору.
 - 3.2.4. Запрашивать необходимые сведения у Потребителя, имеющие отношения и влияющие на процесс оказания медицинской услуги, а также на ее качество.
 - 3.2.5. В случае неисполнения Потребителем требований, предъявляемых к нему Исполнителем и (или) предоставления неполной и/или неверной информации относительно состояния здоровья Потребителя, перенесенных операций, наличия хронических заболеваний, наличия аллергических реакций на лекарственные препараты, самостоятельно принимаемых лекарственных препаратов на момент оказания услуги, и иной необходимой информации, ответственность за возможные последствия, в том числе негативные, такого неисполнения требований и (или) не предоставления информации несет Потребитель. Исполнитель не несет ответственности за оказанные медицинские услуги по настоящему договору, если докажет, что такие последствия наступили в результате нарушений условий настоящего пункта договора. В том числе Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке при неисполнении Потребителем правил внутреннего распорядка и нарушении режима работы Исполнителя, рекомендаций и назначений Исполнителя, при этом уведомив Потребителя о причинах отказа письменно.
 - 3.2.6. При опоздании более чем на 15 минут, Исполнитель вправе перенести запись на другое, согласованное с Потребителем, время и принять другого Потребителя.
 - 3.2.7. Неявка Потребителя на профилактический, контрольный осмотр, невыполнение рекомендаций лечащего врача является основанием для одностороннего расторжения договора по инициативе Исполнителя.
 - 3.2.8. Использовать результаты, описание хода лечения и прочую информацию в качестве примера при опубликовании в специализированной медицинской литературе без указания данных Потребителя, достаточных для его идентификации.
 - 3.2.9. Сотрудничать и привлекать при оказании услуг по настоящему договору с иными медицинскими учреждениями и специалистами по вопросу

оказания услуг, определенных предметом настоящего договора.

- 3.2.10. При возникновении конфликта интересов Потребитель-общество, Потребитель-семья и т.п. Исполнитель вправе отдать предпочтении интересам Потребителя, если только их реализация не причиняет прямого ущерба самому Потребителю или окружающим.
- 3.2.11. Специалист Исполнителя вправе отказаться от работы с Потребителем, порекомендовав его другому специалисту в следующих случаях:
 - Если чувствует себя недостаточно компетентным, не располагает необходимыми техническими возможностями для оказания должного вида помощи.
 - Данный вид медицинской помощи противоречит нравственным принципам врача.
 - Врач не в состоянии установить с Потребителем терапевтическое сотрудничество.
- 3.2.12. В случае отсутствия (по объективной причине) лечащего врача в запланированный день приема и невозможности предупредить об этом Потребителя заранее, Исполнитель вправе назначить, с согласия Потребителя, для него другого лечащего врача, либо перенести прием на другое удобное для Сторон время.
- 3.2.13. Отказаться в продолжение оказания медицинской услуги в случаях грубого нарушения Потребителем условий настоящего договора. При этом критерий «грубого нарушения» является исключительной компетенцией Исполнителя. Обязательна фиксация отказа в лечении и причин такого отказа в медицинской документации. Отказ от продолжения лечения возможен только при формулировании врачебных рекомендаций на дальнейшему лечению.
- 3.3 Потребитель обязуется:**
- 3.3.1. Ознакомиться и подписать все необходимые документы, в том числе информированное добровольное согласие на проведение лечебно-диагностических мероприятий, являющихся предметом настоящего договора.
- 3.3.2. Соблюдать все назначения и рекомендации специалистов Исполнителя для достижения и сохранения результатов оказания медицинских услуг. Сообщать лечащему врачу обо всех изменениях в состоянии своего здоровья на очередном приеме, выполнять все медицинские рекомендации лечащего врача, выполнять требования медицинского персонала Исполнителя, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.
- 3.3.3. Являться на консультации, назначенные процедуры и профилактические осмотры вовремя. При невозможности явиться на консультацию, процедуру или осмотр предупредить Исполнителя (лечащего врача или администратора) не позднее, чем за одни сутки (24 часа) до начала консультации (процедуры, осмотра) в часы работы Исполнителя.
- 3.3.4. Принять и оплатить оказанные Исполнителем медицинские услуги согласно Прейскуранту, в том числе и дополнительные медицинские услуги в соответствии с условиями настоящего Договора порядке и сроках и на условиях в соответствии с положениями настоящего Договора.
- 3.3.5. Сообщить Исполнителю достоверные сведения о состоянии своего здоровья, необходимые для правильной постановки диагноза и выбора плана лечения.
- 3.3.6. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления Исполнителем данных медицинских услуг по настоящему договору.
- 3.3.7. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов, оказывающих медицинские услуги, соблюдать Правила внутреннего распорядка учреждения, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.
- 3.3.8. Во время лечения являться на запланированные визиты к лечащему врачу в точно указанное время, исполнять все предписания и рекомендации лечащего врача. В том числе данные врачом в устной форме во время лечения и по его окончании.
- 3.3.9. Выполнять условия, обеспечивающие качественное предоставление услуг, включая письменное сообщение необходимых для этого сведений содержащихся в анкете о состоянии здоровья, и паспортной/опросной части медицинской карты Потребителя.
- 3.3.10. Проводить начатое лечение только у Исполнителя, не обращаясь параллельно в другие медицинские учреждения. В противном случае претензии по поводу лечения не будут иметь основание.
- 3.3.11. По окончании лечения являться для контрольных осмотров по графику, согласованному с лечащим врачом, выполнять рекомендации врача.
- 3.4 Потребитель вправе:**
- 3.4.1. Получить медицинские услуги в соответствии с обязательными требованиями порядка оказания медицинской помощи, стандартов и иных нормативных документов, устанавливающих требования к качеству оказания медицинской помощи.
- 3.4.2. Требовать от Исполнителя предоставления сведений о наличии лицензии и сертификатов оказываемых медицинских услуг согласно перечню медицинских услуг Исполнителя.
- 3.4.3. Получать от Исполнителя для ознакомления в устной, доступной для понимания и восприятия форме, любые сведения о содержании и проведении медицинских процедур, ходе лечения, данные проведенных обследований, информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его динамики и прогнозе, методах лечения, связанные с ними риски, возможные варианты медицинского вмешательства, их исследований и результатах промежуточного лечения и т.д.
- 3.4.4. Требовать сохранения конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии (врачебной тайны).
- 3.4.5. Отказаться в письменной форме от получения услуги, согласно условиям настоящего договора, до момента начала его оказания Исполнителем и получить обратно внесенную за предполагаемую услугу сумму за вычетом фактически понесенных расходов.
- 4. Ответственность сторон**
- 4.1 В случае просрочки оказания услуг Потребитель вправе по своему выбору потребовать:
 - 4.1.1. Назначения нового срока оказания услуги;
 - 4.1.2. Соответствующего уменьшения стоимости предоставленной услуги, но не более 10%;
 - 4.1.3. Исполнения услуги другим специалистом.
- 4.1.4. Расторжение договора и возмещение денежных средств, не превышающих 50% от стоимости процедуры.
- 4.2 В случае предоставления услуги ненадлежащего качества Потребитель вправе по своему выбору потребовать:
 - 4.2.1. Безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
 - 4.2.2. Соответствующего уменьшения цены предоставленной услуги, но не более 10%;
 - 4.2.3. Расторжение договора и возмещение денежных средств, не превышающих 50% от стоимости процедуры.
- 4.3 Исполнитель не несет ответственности по настоящему договору в случаях:
 - 4.3.1. Появление осложнений, связанных с тем, что Потребитель не предоставил полную и достоверную информацию об имеющихся у него заболеваниях и иных обстоятельствах, влияющих на конечный результат предоставления услуги;
 - 4.3.2. Если в связи с предоставлением медицинской услуги для предотвращения возможных осложнений Потребителю были назначены дополнительные процедуры, иные рекомендации, включая рекомендации по образу жизни, но Потребитель не выполнил назначения;
 - 4.3.3. Если негативные последствия наступили из-за нарушения установленного графика осмотров и проведения процедур, а также иных действий Потребителя или третьих лиц, ведущих к нарушению выбранной схемы проведения процедур и методики лечения;
 - 4.3.4. Наступления указанных в рекомендациях Потребителя негативных эффектов, обусловленных индивидуальными особенностями организма;
 - 4.3.5. Вмешательства третьих лиц без согласования с Исполнителем по вопросам, связанным с предметом данного договора в период его действия при надлежащем исполнении обязательств Исполнителем.
 - 4.3.6. Исполнитель не несет ответственности за реализацию условий оказания медицинских услуг, указанных в Индивидуальном добровольном согласии, с которыми Потребитель согласился до их оказания.
 - 4.3.7. В случае неблагоприятного исхода медицинских услуг в связи с исходным состоянием здоровья Потребителя, а так же в случаях возникновении предполагаемых осложнений или не наступлении результата медицинских услуг, возможность возникновения которых была указана и согласована с Потребителем при получении информированного добровольного согласия на оказание платных медицинских услуг (Приложение № 2), Исполнитель перед Потребителем ответственности не несет.
 - 4.3.8. В случае наличия у Потребителя индивидуальной непереносимости и (или) патологической токсической реакции на медикаментозные средства выявленных в процессе оказания медицинской услуги.
 - 4.3.9. Исполнитель освобождается от ответственности в случае, когда наступившие осложнения, в процессе или после оказания медицинских услуг Исполнителем, связаны с лечением нежелательных медицинских исходов в результате лечения (вмешательства) в других медицинских учреждениях, самим Потребителем или частными специалистами.
- 4.3.10. Исполнитель освобождается от ответственности в случае, отказа Потребителя от необходимого курса лечения или самовольного прерывании проводимого курса лечения;
- 4.3.11. Исполнитель освобождается от ответственности в случае, наличия у Потребителя общих заболеваний, требующих терапевтического лечения скрытых Потребителем, вследствие этого, неучтенных лечащим врачом при назначении лечения.

- 4.5. Исполнитель не несет ответственность за последствия нарушения Потребителем п.п. 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3, 4.3.4, 4.3.5, 4.3.6, 4.3.7, 4.3.10., 4.3.12 настоящего договора, в том числе Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения гарантийных обязательств перед Потребителем.
- 4.6. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 5. Дополнительные условия**
- 5.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за медицинской помощью, состоянием его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).
- 5.2. С согласия Потребителя или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, другим, в том числе должностным лицам в интересах обследования и лечения Потребителя.
- 5.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Потребителя или его представителя, допускается в целях обследования и лечения Потребителя, неспособного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 5.4. Услуга, оказанная по настоящему Договору, является услугой ненадлежащего качества, если предприняты ненадлежащие или не предприняты надлежащие профессиональные действия, либо осуществлены не должным образом, либо недолжного объема, либо не в должный срок.
- 5.5. Отсутствие желаемого Потребителем результата, если Исполнителем при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру обязательств и условиям договора, предпринял все необходимые профессиональные действия, не является основанием для признания услуги оказанной с ненадлежащим качеством.
- 5.6. В процессе предоставления услуги возможно проведение дополнительных процедур и иных мероприятий, чего нельзя было предусмотреть сторонами при заключении договора.
- 5.7. Факсимильная подпись Исполнителя имеет равную юридическую силу собственноручной подписи Исполнителя.
- 5.8. Исполнитель гарантирует Потребителю, что оказание услуг осуществляется медицинским персоналом, имеющим соответствующее образование (диплом о высшем или среднем медицинском образовании и действующий сертификат специалиста), все лекарственные препараты и медицинские изделия, на момент оказания медицинской услуги, зарегистрированы на территории РФ надлежащим образом и имеют подтверждающие это документы.
- 5.9. Устранение недостатков в течение гарантийного срока производится бесплатно для Потребителя.
- 5.10. Устранение существенных недостатков в течение срока службы производится бесплатно для Потребителя.
- 5.11. Гарантийный срок (срок службы) исчисляется с момента оказания услуги, то есть с момента передачи результата услуги Потребителю.
- 5.12. Гарантийные сроки и сроки службы устанавливаются на овеществленные результаты услуг сроком на одну неделю (7 дней).
- 5.13. Гарантийные сроки и сроки службы не распространяются на лечение, исход лечения, а также на услуги бытового характера (косметические чистки, маски).
- 6. Порядок разрешения споров**
- 6.1. В случае возникновения разногласий между Исполнителем и Потребителем по вопросу качества оказанных услуг, спор между сторонами рассматривается Врачебной Комиссией Исполнителя. В случае не устранения разногласий, споры рассматриваются Врачебной Комиссией Исполнителя с привлечением сторонних специалистов. Понимая субъективность оценки эстетического и косметического результатов медицинских услуг, стороны договорились проводить оценку результатов не ранее сроков, указанных в Информированном добровольном согласии (Приложение № 2), путем оценки результатов на совместном заседании Потребителя и Врачебной Комиссии Исполнителя.
- 6.2. При возникновении разногласий по вопросу качества оказанных услуг до обращения Потребителя в суд обязательно предъявление письменной претензии Исполнителю, которая должна быть рассмотрена в течение одного месяца.
- 6.3. При невозможности разрешения спора в досудебном порядке, он подлежит урегулированию в районном суде по месту нахождения Исполнителя.
- 7. Заключительные положения**
- 7.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон, вступает в силу с момента подписания и действует бессрочно.
- 7.2. Подписывая настоящий договор, Потребитель уполномочивает Исполнителя, при необходимости, провести оценку качества и эстетического результата оказанных Потребителю услуг, разрешая при этом передачу врачам, проводящим оценку качества, информации о состоянии своего здоровья, содержащейся в медицинской карте. При этом Исполнитель обязуется предупредить последних о необходимости соблюдения врачебной тайны. Подписывая настоящий договор, Потребитель дает согласие на хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение своих персональных данных на неопределенный срок (в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152—ФЗ от 27.07.2006г.) в целях реализации настоящего договора.
- 7.3. Потребитель настоящим пунктом подтверждает свое согласие на видеонаблюдение в клинике с целью внутренней безопасности, проведение необходимой в рамках оказания медицинских услуг фото- или видео фиксации медицинского вмешательства или его результатов с целью учета динамики изменения пациента в ходе получения медицинских услуг. Фото-, видеоматериалы, выполненные в рамках настоящего договора, являются предметом врачебной тайны и собственностью Исполнителя. Потребитель подтверждает свое согласие на то, что Исполнитель вправе использовать полученные в ходе оказания медицинских услуг Потребителю по настоящему Договору фото- и видеоматериалы для рекламных, образовательных, научных целей.
- 7.4. В соответствии с положениями статьи 9 Федерального закона «О персональных данных» № 152—ФЗ от 27.07.2006г., подписывая настоящий договор, Потребитель дает согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставления доступа), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение своих персональных данных автоматизированным и неавтоматизированным способом. Персональные данные обрабатываются в целях исполнения договорных обязательств в течение всего срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных.
- 7.5. Все приложения, а также любые изменения и дополнения к настоящему договору имеют юридическую силу только в случае их подписания сторонами или их полномочными представителями, и рассматриваются сторонами как неотъемлемые составные части настоящего договора.
- 7.6. Все переговоры и иные договоренности, достигнутые до подписания настоящего договора, теряют силу и не принимаются во внимание сторонами при разрешении споров в рамках исполнения обязательств по договору.
- 8. Адреса и подписи сторон**

Исполнитель: ООО «Клиника лазерной косметологии» Адрес: 414041, г. Астрахань, пер. Островского, дом 22, литер А пом. 78. ИНН: 3015116300/ КПП 301501001 ОГРН: 1203000000510, дата регистрации 31.01.2020 в ИФНС России по Кировскому району г. Астрахани (г. Астрахань, ул. 414040, г. Астрахань, Победы ул.53/9) Банк: Филиал ЦЕНТРАЛЬНОГО Банка ВТБ ПАО г. Москва БИК: 044525411 р/с: 40702810010200000595 к/с: 30101810145250000411 телефон: 8 (937) 120- 02- 72	Потребитель
	паспорт:
	номер:
	Выдан
	Телефон: email:

Управляющий

Потребитель:

/Зайцева Е.В./

/ /